

## 社会福祉法人海光会 介護老人福祉施設海光園 運営規程

## 第1章 施設の目的と運営の方針

## 第1条（事業の目的）

社会福祉法人海光会が開設する特別養護老人ホーム海光園（以下「施設」という。）が行なう指定介護老人福祉施設サービス（以下「サービス」という。）の適正な運営を確保するために、人員及び管理運営に関する事項を定める、施設の管理者や従業者が、要介護状態にある入所者（以下「入所者」という。）に対し、適正なサービスを提供することを目的とします。

## 第2条（運営の方針）

施設は、入所者に対し、介護保険法などの主旨に沿って、入所者の意思及び人格を尊重し、施設サービス計画に基づき、可能な限り居宅での生活への復帰を念頭におき、かつ常に入所者の立場に立ってサービスを提供することにより、入所者がその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことを支援することをめざすものとします。

2 施設は、地域や家庭との結びつきを重視した運営を行い、関係市町村、地域の保健、医療、福祉サービスとの密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとします。

## 第3条（施設の名称及び所在地等）

施設の名称及び所在地は、次のとおりとします。

- 一 名称 特別養護老人ホーム 海光園
- 二 所在地 静岡県熱海市上多賀1016-10

## 第2章 従業者の職種、員数及び職務の内容

## 第4条（従業者の職種・員数及び職務内容）

施設に勤務する従業者の職種、員数及び職務内容は次の通りとします。

- 一 管理者 1人（常勤）  
施設の従業者の管理、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行います。
- 二 医師 1人（非常勤）  
入所者の診察・健康管理及び保健衛生指導を行います。
- 三 生活相談員 1人以上（常勤）  
入所者の生活相談、苦情への対応、処遇の企画や実施等を行ないます。
- 四 介護職員 30人以上（常勤）  
入所者の日常生活全般にわたる介護業務を行います。
- 五 看護職員 3人以上（常勤1名以上）  
入所者の保健衛生管理及び看護業務を行います。
- 六 栄養士 1人以上（常勤）  
栄養計算、献立内容検討、入所者に対する栄養指導などを行います。
- 七 機能訓練指導員 1人（常勤）  
日常生活を営むのに必要な機能を保持・減退を防止するための訓練を行ないます。

八 介護支援専門員 1人（常勤）

施設サービス計画の作成などを行ないます。

九 その他介助員等 1人以上（常勤または非常勤）

居室、共有部分を除く施設内の清掃、洗濯業務等の補佐的業務を行います。

### 第3章 利用定員

#### 第5条（入所者の定員）

施設に入所できる入所者の定員は従来型80人とし、災害等やむを得ない場合を除いて、入所定員及び居室の定員を超えて入所することは出来ません。

### 第4章 設備及び備品等

#### 第6条（居室）

施設は、入所者の居室にベッド・枕元灯・ロッカー・ナースコール等を備品として備えています。

#### 第7条（静養室）

施設は、入所者が居室で静養することが一時的に困難な状態の時に使用できる静養室を介護職員室又は医務室に隣接して設けます。

#### 第8条（食堂）

施設は、入所者が使用できる十分な広さを備えた食堂を設け、入所者が使用できるテーブル・椅子・箸・食器類などの必要な備品を備えています。

#### 第9条（医務室）

施設は、入所者の診察・治療のために、医務室（医療法に規程する診療所）を設け、入所者を診療するために必要な医薬品及び医療器具を備えています。

#### 第10条（浴室）

施設は、浴室には入所者が使用しやすいよう、一般浴槽の他に要介護者のための特殊浴槽を設けています。

#### 第11条（洗面所及び便所）

施設は、必要に応じて各階各所に洗面所やトイレを設けています。

#### 第12条（機能訓練室）

施設は、入所者が使用できる十分な広さを持つ機能訓練室を設け、目的に応じた機能訓練器具等を備えています。

## 第5章 契約及び運営

## 第13条（内容及び手続きの説明並びに同意及び契約）

施設は、サービスの提供の開始に際して、入所申込者又はその家族に対して、運営規程の概要、従業員の勤務体制、その他サービスの選択に資する重要事項を記した文書を交付し説明を行い、同意を得た上で契約書を締結します。

## 第14条（受給資格等の確認）

施設は、サービスの利用を希望するものが提示する被保険者証により、被保険者資格・要介護認定の有無及び要介護認定の有効期間を確認することができます。

## 第15条（入退所）

施設は、身体上又は精神上の著しい障害があるために常時の介護を必要とし、かつ居宅において常時の介護を受けることが困難な者に対してサービスを提供します。

- 2 施設は、正当な理由無くサービスの提供を拒否しません。
- 3 施設は、入所申込書が入院治療を必要とする場合や、入所申込者に対して適切な便宜を供与することが困難な場合は、適切な医療機関や介護老人保健施設等を紹介する措置を速やかに講じることとします。
- 4 施設は、入所申込者の入所に際しては、その者の心身の状況や病歴等の把握に努めます。
- 5 施設は、入所者の心身の状況、置かれている環境等に照らし、入所者が居宅で日常生活を営むことが出来るか否かを検討します。検討に当たっては、従業員間で協議します。
- 6 施設は、居宅での日常生活が可能と認められる入所者について、本人及びその家族の要望、退所後におかれる環境等を勘案し、円滑な退所の為の援助を行ないます。
- 7 施設は、入所者の退所に際しては、居宅介護支援事業者に対する情報提供や、その他の保健サービスや医療サービス及び福祉サービスを提供する者との密接な関係に努めます。

## 第6章 サービス

## 第16条（施設サービス計画の作成）

施設の管理者は、介護支援専門員に、施設サービス計画の作成に関する業務を担当させるものとします。

- 2 施設サービス計画の作成を担当する介護支援専門員（以下、「計画作成介護支援専門員」という。）は、施設サービス計画の作成に当たっては適切な方法により、入所者についてその有する能力や置かれている環境等の評価を通じて、現に抱える問題点を明らかにし、入所者が自立した日常生活を営むことができるように支援する上で解決すべき課題を把握します。
- 3 計画作成介護支援専門員は、入所者やその家族の希望及び入所者について把握した課題に基づき、施設サービス計画の原案を担当介護職員と共に作成します。原案は、他の従業員と協議のうえ作成し、サービスの目標とその達成時期、サービスの内容、サービスの提供の上で留意すべき事項を記載します。
- 4 計画作成介護支援専門員は、施設サービス計画の立案について入所者に説明し同意を得ます。
- 5 計画作成介護支援専門員は、施設サービス計画の作成後においても、他の従業員との連絡を継続的にを行い、施設サービス計画の実施状況を把握します。

### 第17条（サービスの取扱い方針）

施設は、入所者の要介護状態の改善又は悪化の防止に資するよう、入所者の心身の状況などに応じて、入所者本位の適切な処置を行ないます。

2 サービスを提供するに当たっては入所者の心身の状況等について把握するとともにサービス内容の確認を行います。

3 施設はサービスを提供するに当たって、その施設サービス計画に基づき、漫然かつ画一的なものとならないよう配慮して行います。

4 施設はサービスを提供するに当たっては懇切丁寧を旨とし、入所者またはその家族に対し、処遇上必要な事項について理解しやすいように説明を行ないます。

5 施設はサービスを提供するに当たって、入所者又は他の入所者などの生命又は身体を保護するために緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束などは行ないません。ただし、緊急やむを得ない理由により身体拘束などを行う場合にはご同意を頂きますが、その解決に向け、態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録します。

6 施設は自らその提供するサービスの質の評価を行い、サービスの評価を常に見直すことで改善を図ることとします。

### 第18条（介護の内容）

介護に当たっては、入所者の心身の状況に応じ、入所者の自立の支援と日常生活の充実に資するような適切な技術をもって行ないます。

2 施設は1週間に2回以上、適切な方法により入所者を入浴させ、また清拭を行ないます。

3 施設は入所者の心身の状況に応じ、適切な方法により、排泄の自立について必要な援助を行います。

4 施設は、おむつをしようせざるを得ない入所者については、おむつを適切に交換します。

5 施設は前各項に規定するものの他、離床・着替え・整容等の介護を適切に行ないます。

6 施設は常時1人以上の常勤の介護従業者を介護に従事させます。

7 施設は入所者の負担により施設の従業者以外の者による介護を受けさせません。

### 第19条（食事の提供）

食事の提供は、栄養及び入所者の身体状況・嗜好等を考慮したものとし、適切な時間に行なうこととします。また入所者の自立支援に配慮して、可能な限り離床して食堂で行なうよう努めます。

2 食事の時間は、おおむね以下の通りとします。

朝	7:30 ～ 8:15頃まで
昼	11:30 ～ 12:15頃まで
夜	17:15 ～ 18:15頃まで

### 第20条（相談及び援助）

施設は常に入所者の心身の状況やその置かれている環境等の的確な把握に努め、入所者またはその家族に対して、その相談に適切に応じるとともに、必要な助言やその他の援助を行ないます。

### 第21条（社会生活上の便宜の供与等）

施設には、教養娯楽設備等を備えるほか、適宜入所者のためにレクリエーションの機会を設けます。

- 2 施設は入所者が日常生活を営むのに必要な行政機関などに対する手続きについて、入所者又はその家族が行なうことが困難である場合には、その同意を得て代行します。
- 3 施設は、常に入所者の家族との連携を図り、入所者と家族の交流などの機会を確保するよう努めます。
- 4 施設は、入所者の外出の機会を確保するよう努めます。

#### 第 22 条（機能訓練）

施設は、入所者の心身の状況等に応じて、日常生活を営む上で必要な機能の回復又は維持するための訓練を実施します。

#### 第 23 条（健康管理）

施設の医師又は看護職員は、必要に応じて健康保持の為の適切な措置をとります。

#### 第 24 条（入所者の入院中の取扱い）

施設は、入所者が医療機関に入院する必要がある場合、入院後おおむね三ヶ月以内の退院が明らかに見込まれる場合には、入所者本人及び家族の希望等を勘案して、必要に応じて適切な便宜を供与するとともに、やむを得ない事情がある場合を除き、退院後再び施設に円滑に入所できるよう配慮します。

#### 第 25 条（利用料及びその他の費用）

サービスを提供した場合の利用料の額は、厚生労働大臣が定める基準によるものとし、当該介護老人福祉施設におけるサービスが法定代理受領サービスである時は、介護保険法による介護報酬の告示上の額とします。

2 施設は、法定代理受領サービスに該当するサービスを提供した場合には、その入所者から利用料の一部として、指定介護老人福祉施設サービスに係る施設介護サービス費用基準額から施設に支払われる施設介護サービス費の額を控除して得た額の支払いを受けるものとします。

3 施設は、法定代理受領サービスに該当しないサービスを提供した場合には、入所者から支払いを受ける利用料の額と、厚生労働大臣が定める基準により算定した費用の額との間に、不合理な差額が生じないようにします。

4 施設は、前 2 項のほか、次に掲げる費用を徴収します。

- 一 食事の費用に要する費用
- 二 厚生労働大臣が定める基準に基づき入所者が選定する特別の居住に要する費用
- 三 厚生労働大臣が定める基準に基づき入所者が選定する特別の食事の提供に要する費用
- 四 理美容代
- 五 日常生活費のうち入所者が負担することが適当と認められる費用

5 サービスの提供にあたって、入所者又はその家族に対して、サービス内容及び費用について説明し、入所者又はその家族の同意を得ます。

#### 第 26 条（利用料の変更等）

施設は介護保険法関係法令の改正等並びに経済状況の著しい変化その他やむを得ない事由がある場合は、前条に規定する利用料を変更することができます。

2 施設は、前項の利用料を変更する場合は、あらかじめ、入所者又はその家族に対し、当該サービスの

内容及び費用を記した文書により説明、同意を得るものとします。

## 第7章 留意事項

### 第27条（日課の励行）

入所者は管理者や医師、生活相談員、看護従業者、介護従業者、機能訓練指導員などの指導による日課を励行し、共同生活の秩序を保ち、相互の親睦に努めることとします。

### 第28条（面会時間と消灯時間）

面会時間は、午前8時30分～午後6時までとします。消灯時間は午後9時です。

### 第29条（喫煙）

喫煙は、施設内の所定の場所に限り、それ以外の場所及び時間は居室内を含み禁煙にご協力いただきます。

### 第30条（飲酒）

飲酒は、施設内の所定の場所及び時間に限り、それ以外の場所及び時間は居室内を含み禁酒にご協力頂きます。

### 第31条（外出及び外泊）

入所者が外出・外泊を希望する場合には、所定の手続きにより管理者に連絡をお願いしております。

### 第32条（健康維持）

入所者は健康に留意するものとし、施設で行う健康診断は、可能な限り受診して頂きます。

### 第33条（衛生保持）

入所者は、生活環境の保全のため、施設内の清潔、整頓、その他環境衛生の保持にご協力頂きます。

### 第34条（禁止行為）

入所者は、施設で次の行為をしてはいけません。

- 一 宗教や信条の相違などで他人を攻撃し、または自己の利益のために他人の自由を侵すこと。
- 二 けんか、口論、泥酔などで他の入所者などに迷惑を及ぼすこと。
- 三 施設の秩序、風紀を乱し、安全衛生を害すること。
- 四 指定した場所以外で火気を用いること。
- 五 故意に施設もしくは物品に損害を与え、又はこれを持ち出すこと。

### 第35条（入所者に関する市町村への通知）

入所者が次の各号のいずれかに該当する場合には、遅滞なく、意見を付してその旨を市町村に通知します。

- 一 正当な理由なしにサービス利用に関する指示に従わないことにより、要介護状態の程度を増進さ

せ

たと認められた時。

- 二 偽りその他不正行為によって保険給付を受け、又は受けようとしているとき。

## 第8章 従業員の服務規定と質の確保

### 第36条（従業員の服務規程）

従業員は介護保険関係法令及び諸規則、個人情報保護法を遵守し、業務上の指示命令に従い、自己の業務に専念します。服務に当たっては、協力して施設の秩序を維持し、常に以下の事項に留意します。

- 一 入所者に対しては、人権を尊重し、自立支援を旨とし、責任を持って接遇する。
- 二 常に健康に留意し、明朗な態度を心がける。
- 三 お互いに協力し合い、能率の向上に努力するよう心がける。

### 第37条（衛生管理）

従業員は、設備等の衛生管理に努め、又は衛生上必要な措置を講じるとともに、医薬品及び医療用具の管理を適切に行います。

- 2 感染症の発生防止及びまん延防止のために必要な措置を講じます。
- 3 感染症または食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会を1月に1回程度、定期的に開催するとともに、指針を整備し、定期的に研修を行い、介護職員その他の従業員に周知徹底を図ることとします。

### 第38条（従業員の質の確保）

施設は、従業員の資質向上のために、その研修の機会を確保します。

### 第39条（個人情報の保護）

施設及び従業員は、業務上知り得た入所者又はその家族の秘密を保持することを厳守します。

- 2 施設は従業員が退職した後も、正当な理由なく業務上知り得た入所者又はその家族の秘密を漏らすことのないよう、必要な措置を講じなければなりません。
- 3 施設は、関係機関、医療機関等に対して、入所者に関する情報を提供する場合には、あらかじめ文書により入所者の同意を得ることとします。
- 4 施設は、個人情報保護法に則し、個人情報を使用する場合入所者及びその家族の個人情報の利用目的を公表します。
- 5 施設は個人情報の保護に係る規程を公表します。

## 第9章 緊急時非常時の対応

### 第40条（緊急時の対応）

従事者は、利用者の病状の急変が生じた場合や、その他緊急の事態が生じた場合には、速やかにご家族等の身元引受人及び主治医またはあらかじめ定められた協力医療機関及び各関係機関に連絡する等の必要な措置を講じ、管理者に報告する義務を負います。

#### 第 41 条（事故発生時の対応）

施設は、入所者に対するサービス提供により事故が発生した場合には、応急措置、医療機関への搬送等の措置を講じ、速やかに市町村及び入所者の家族等に連絡をするとともに、顛末記録、再発防止対策に努めその対応について協議します。

2 施設は、入所者に対するサービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかにすることとします。ただし、施設及び従業者の責に帰すべからざる事由による場合はこの限りではありません。

3 事故発生の防止のための委員会を設置し、指針に基づき、安全管理の徹底を行い、定期的に施設内職員研修を実施することとします。

#### 第 42 条（非常災害対策）

施設は、非常災害時においては、入所者の安全第一を優先し、迅速適切な対応に努めます。

2 非常災害その他の緊急の事態に備えて、防災及び避難に関する計画を作成し、従業者及び入所者等に対し周知徹底を図るため、毎月の防災訓練、年 2 回の防災総合マニュアル訓練等を行います。

#### 第 43 条（虐待防止に向けた体制等）

管理者は、虐待発生の防止に向け、本条各号に定める事項を実施するものとします。また、管理者は、これらの措置を適切に実施するための専任の担当者としてします。

(1) 海光園では、虐待防止検討委員会を設けます。その責任者は管理者とします。

(2) 虐待防止検討委員会は、職員への研修の内容、虐待防止のための指針策定、虐待等の相談及び苦情解決体制の整備、虐待を把握した際の通報、虐待発生時の再発防止策の検討、成年後見制度の利用支援等を行います。なお、本虐待防止検討委員会は、場合により他の委員会と一体的に行うほか、テレビ会議システムを用いて実施します。

(3) 職員は、年 2 回以上、虐待発生の防止に向けた研修を受講します。

(4) 虐待又は虐待が疑われる事案が発生した場合には、責任者は速やかに市町村等関係者に報告を行い、事実確認のために協力します。また、当該事案の発生の原因と再発防止策について、速やかに虐待防止検討委員会にて協議し、その内容について、職員に周知するとともに、市町村等関係者に報告を行い、再発防止に努めます。

### 第 10 章 その他

#### 第 44 条（地域との連携）

施設の運営に当たっては、地域住民又は住民の活動との連携や協力を行うなど、地域との交流に努めます。

#### 第 45 条（勤務体制等）

施設は、入所者に対して適切なサービスを提供できるよう、従業者の体制を定めます。

2 入所者に対するサービスの提供は、施設従業者によって行います。ただし入所者の処遇に直接影響を及ぼさない業務については、この限りではありません。

3 従業者の資質向上のための研修の機会を設けます。

#### 第 46 条（記録の整備）

施設は、従業者・設備及び会計に関する諸記録を整備しておくものとします。

2 施設は、入所者に対するサービスの提供に係る諸記録を整備し、その完結の日から2年間保存するものとします。

#### 第47条（苦情処理）

施設は、入所者からの苦情に迅速かつ適切に対応するため、苦情受付窓口の設置や第三者委員を選任するなど必要な措置を講じます。

2 施設は、提供するサービスに関して、市町村からの文書の提出・提示を求め、又は市町村職員からの質問・照会に応じ、入所者からの苦情に関する調査に協力します。市町村からの指導又は助言を得た場合には、それに従い、必要な改善を行い報告します。

#### 第48条（掲示）

施設内の見やすい場所に、運営規程の概要、従業者の勤務体制、協力病院、利用料その他のサービスの選択に資する重要事項を掲示します。

#### 第49条（協力医療機関等）

施設は、入院などの治療を必要とする入所者のために、あらかじめ協力医療機関を定めておきます。

#### 第50条（居宅介護支援事業者に対する利益供与の禁止）

施設及び従業者は、居宅介護支援事業者又はその従業者に対して、要介護保険者に当施設を紹介することの対価として金品その他の財産上の利益を供与しません。

2 施設及び従業者は、居宅介護支援事業者又はその従業者から、当施設からの退所者を紹介することの対価として金品その他の利益を収受しません。

#### 第51条（その他）

この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は施設と施設の管理者との協議に基づいて定めるものとします。

附則 この規程は、平成12年4月1日から施行します。

附則 この規程は、平成15年4月1日から施行します。

附則 この規程は、平成17年10月1日から施行します。

附則 この規程は、平成18年4月1日から施行します。

附則 この規程は、平成20年4月1日から施行します。

附則 この規程は、平成22年10月1日から施行します。

附則 この規程は、平成26年4月1日から施行します。

附則 この規程は、平成26年6月1日から施行します。

附則 この規程は、平成27年4月1日から施行します。

附則 この規程は、令和4年10月14日から施行します。